

Общество с ограниченной
ответственностью
«Пансионат «ЛОДЭ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Пансионат «ЛОДЭ»
А.Л. Александрович
«30» 06 2025 года



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРИЕМА, ПРОЖИВАНИЯ (РАЗМЕЩЕНИЯ) ОТДЫХАЮЩИХ, ПРОЖИВАЮЩИХ И ГОСТЕЙ В ООО «ПАНСИОНАТ «ЛОДЭ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Пансионат «ЛОДЭ» оказывает услуги по оздоровлению и организации отдыха граждан Республики Беларусь и иностранных граждан.

1.2. Положение о порядке приема, проживания (размещения) отдыхающих, проживающих и гостей ООО «Пансионат «ЛОДЭ» (далее – Положение) разработано в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными актами.

1.3. Настоящее Положение определяет:

правила приема, заселения (регистрации), размещения и выселения (выписки) отдыхающих (проживающих);

правила пребывания на территории пансионата для отдыхающих (проживающих) и гостей, порядок пользования общественными местами и средствами размещения (номера, гостевые дома);

пропускной режим и порядок размещения транспортного средства на территории пансионата;

требования пожарной безопасности;

права и ответственность администрации, отдыхающих (проживающих) и гостей.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

отдыхающий – человек, проживающий в номере или в гостевом доме по любому из видов путевок;

проживающий – человек, проживающий в номере или в гостевом доме по договору оказания услуг проживания;

гость – человек, находящийся на территории пансионата, но не проживающий в номере гостиницы или в гостевом доме и не являющийся работником пансионата;

путевка – бланк, удостоверяющий право отдыхающих на получение комплекса услуг;

общественные места – любые помещения, сооружения и территории, где могут находиться люди (за исключением мест личного пользования и жилых номеров (гостевых домов), а также служебных и отдельных жилых

помещений, доступ в которые разрешен только определенному кругу лиц), в том числе – места, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных услуг: открытые спортивные площадки, бани, беседки, озеро, места для ловли рыбы, места и предприятия общественного питания и торговли, пункты проката инвентаря, детские площадки открытого типа, места паркового отдыха, автомобильные стоянки и др.;

отдых – пребывание на территории пансионата гостей и отдыхающих (проживающих), не связанное с выполнением какой-либо работы;

администрация – должностные лица пансионата, осуществляющие свои должностные обязанности в соответствии с штатным расписанием.

2. ПРАВИЛА ПРИЕМА, ЗАСЕЛЕНИЯ, РЕГИСТРАЦИИ, РАЗМЕЩЕНИЯ И ВЫСЕЛЕНИЯ (ВЫПИСКИ) ОТДЫХАЮЩИХ (ПРОЖИВАЮЩИХ)

2.1. Режим работы рецепции ООО «Пансионат «ЛОДЭ»: с 8.00 до 20.00

2.2. В пансионате установлены расчетные часы: 14.00 в день заезда, 11.00 в день выезда.

2.3. В случае досрочного прибытия в пансионат (до 14-00) в день заезда, отдыхающим (проживающим) предоставляется возможность приобретения услуги проживания (ранний заезд) на срок до 11 часов, за дополнительную плату, по действующему на день оплаты прейскуранту.

В случае продления пребывания в пансионате после 11-00 в день выезда, отдыхающим (проживающим) предоставляется возможность приобретения услуги проживания (поздний выезд) за дополнительную плату, по действующим на день оплаты прейскурантам.

В случае досрочного прибытия в период между 12.00 и 14.00 в день заезда, при условии готовности к заселению гостевого дома, по усмотрению администратора гостиницы, заселение может быть произведено досрочно, без взимания дополнительной платы за ранний заезд.

В случае необходимости продления пребывания на срок до 14.00 в день выезда, по усмотрению администратора гостиницы, выселение может быть произведено после 11.00, но до 13.00 без взимания дополнительной платы за поздний выезд.

2.4. При заселении взимается курортный сбор в размере 5% от стоимости проживания (оздоровительной путевки) согласно решению ЛЕПЕЛЬСКОГО РАЙОННОГО СОВЕТА ДЕПУТАТОВ 29 декабря 2015 г. № 71. Дети до 18 лет налогом не облагаются.

2.5. Лица, прибывшие в пансионат, оформляются в соответствии с настоящим Положением. Оформление путевки на отдыхающего (заселение проживающего) производится только после внесения предоплаты в размере 100%. Оплата производится в соответствии с действующими на момент оформления брони прейскурантами, с учетом действующих на момент оформления брони скидок, акций.

2.6. Порядок приема и размещения отдыхающих (проживающих):

2.6.1. Публичный договор на оказание Гостиничных услуг заключается при бронировании Гостем услуг проживания, а также дополнительных услуг на официальном сайте комплекса, через другие каналы онлайн продаж, посредством телефонной связи, электронной почты и напрямую на стойке регистрации.

Все отдыхающие (проживающие), прибывающие в пансионате, должны предъявить администратору гостиницы (или лицу, его замещающему) следующие документы:

паспорт гражданина Республики Беларусь (либо иной документ, удостоверяющий личность: вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, свидетельство о рождении - для граждан, не достигших четырнадцатилетнего возраста и не имеющих иных документов, удостоверяющих личность);

документ, подтверждающий наличие оплаты (для физических лиц);

доверенность и платежное поручение установленного образца (для юридических лиц).

2.6.2. После предъявления отдыхающим (проживающим) всех документов, необходимых для заселения в соответствии с настоящим Положением:

администратор гостиницы на основании списка на заселение предоставляет номер/гостевой дом отдыхающему (проживающему), с демонстрацией комплектности, работы освещения и бытовой аппаратуры при необходимости.

2.6.3. Отдыхающему гарантированно предоставляется выбранная им и оплаченная по 100% предварительной оплате категория номера (в том числе – при предварительном бронировании через туристические агентства).

В случае оплаты по прибытии, при наличии объективных обстоятельств, администрация пансионата оставляет за собой право изменения отдыхающему категории номера, сроков заезда и пребывания.

2.6.4. В соответствии с категорией номера, указанной в путевке/договоре, отдыхающему (проживающему) предоставляется место проживания, укомплектованное необходимыми предметами быта и ежедневного обихода.

2.6.5. Администрация устанавливает перечень, порядок, тарифы и периодичность предоставления обязательных и дополнительных услуг, предоставляемых отдыхающим (проживающим) и гостям. Дополнительные услуги могут устанавливаться администрацией на платной основе.

Информация о перечне и тарифах находится в информационных папках в номерах и гостевых домах, на рецепции пансионата.

2.6.6. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения к заселению не принимаются, в случае разногласий по данному вопросу может быть проведено медицинское освидетельствование в установленном законодательством порядке.

2.6.7. Дети в пансионате принимаются только в сопровождении родителей, опекунов или других законных представителей, либо в сопровождении других лиц по заявлению от законных представителей ребенка, заверенному в нотариальном порядке. Родители (лица, их заменяющие) несут полную персональную ответственность за сопровождаемых детей в течение всего периода пребывания в пансионате.

2.6.8. Информация о проживающих и проживавших является конфиденциальной и не разглашается третьим лицам, за исключением случаев, когда предоставление такой информации прямо предусмотрено актами законодательства. В таком случае сведения предоставляются на основании официального запроса уполномоченного государственного органа (организации) в установленном порядке.

2.7. Порядок выселения (выписки) отдыхающего/проживающего.

2.7.1. При выезде отдыхающий (проживающий) обязан сдать номер.

2.7.2. Если горничной (лицом, ее заменяющим) установлено, что в номере имеются повреждения либо недостатки оборудования или предметов, входящих в комплектацию номера, отдыхающий (проживающий) обязан возместить их стоимость. Порядок возмещения регулируется действующим законодательством и локальными нормативными актами.

2.7.3. В случае обнаружения в номере, гостевом доме загрязнений, требующих дополнительной обработки, применения специальных средств для уборки, времени, отдыхающий (проживающий) обязан возместить затраты на антивандальную уборку.

2.8.4. При отсутствии у администрации информации об имеющейся задолженности по услугам, номер считается принятым.

2.8.5. При досрочном выезде или временном убытии отдыхающий (проживающий) обязан уведомить администратора гостиницы с указанием причин. Возврат стоимости оплаченных дней производится согласно условиям соответствующего договора.

3. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ООО «ПАНСИОНАТ «ЛЮДЭ». ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ МЕСТАМИ И МЕСТАМИ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ

3.1. Правила пользования общественными местами.

3.1.1. Администрация обеспечивает доступность общественных мест (объектов) для отдыхающих (проживающих) и гостей в соответствии локальными правовыми актами, регламентирующими деятельность объектов.

3.1.2. Общими правилами являются следующие:

не допускается самовольное, без согласования администрации, проезд транспортных средств на территорию;

купаться и загорать разрешается только в специально оборудованных зонах пляжа;

ловля рыбы разрешается только в специально обозначенном для этого месте;

не допускается курение (потребление) табачных изделий, использование электронных систем курения, систем для потребления табака в жилых и нежилых помещениях пансионата, на балконах номерного фонда, в гостевых домах. Курение разрешено только в специально отведенных местах.

В случае нарушения указанного запрета отдыхающий (проживающий) обязан оплатить штраф в размере 200,00 (двести) белорусских рублей.

3.2. Правила пользования местами для проживания.

3.2.1. Места для проживания должны использоваться строго по назначению. Отдыхающие (проживающие) должны соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, сантехнического оборудования, предметов освещения и другого оборудования.

3.2.2. Отдыхающие (проживающие) вправе пригласить к себе гостей для временного пребывания в соответствии с требованиями установленного пропускного режима (с 9.00 до 23.00). При этом, в отношении гостей в полной мере действуют нормы, установленные настоящими Правилами.

3.3. В общественных местах и местах для проживания отдыхающим (проживающим) и гостям запрещается:

проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;

осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусиливающей аппаратуры или иным образом создавать шум, мешающий отдыху окружающих в период с 22.00 и до 09.00 утра;

использовать шумовые и осветительные эффекты, в том числе - пиротехнические средства (фейерверки, хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.п.);

разводить огонь, устраивать пикники и увеселительные мероприятия вне территорий и помещений, определенных администрацией, нарушать требования пожарной безопасности;

носить и хранить любые виды огнестрельного, травматического, пневматического оружия и производить из него стрельбу, а также боеприпасы и предметы активной обороны (аэрозольные упаковки слезоточивых и раздражающих веществ, электрошокеры и т.п.), холодное оружие;

пользоваться спортивным инвентарем, представляющим опасность для здоровья и жизни окружающих (луками, арбалетами, другим метательным оружием т.п.);

хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;

находиться в состоянии алкогольного опьянения, а также распивать алкогольные, слабоалкогольные напитки, в том числе и пиво, в общественных местах (кроме объектов общественного питания и торговли, где разрешена реализация таких напитков в розлив);

потреблять наркотические и одурманивающие вещества, находиться в состоянии наркотического опьянения либо под действием одурманивающих средств;

производить самостоятельно перестановку мебели в жилых и нежилых помещениях, самостоятельно производить замену замков, установку водных фильтров, насосов и т.п. без согласования с администрацией;

производить срабатывание систем пожарной сигнализации (кроме подачи сигналов тревоги в случае пожара);

курить (потреблять) табачные изделия вне мест, специально предназначенных для этой цели.

3.4. Порядок размещения с животными:

3.4.1. Для размещения отдыхающих (проживающих) с животными предоставляются гостевые дома категории «Полулюкс».

3.4.2. В гостевом доме совместно с отдыхающим (проживающим) могут проживать комнатные животные: собаки декоративных пород высотой в холке менее 40 см, собаки-проводники, кошки (*далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец*). Категорически запрещено размещение собак бойцовых пород.

3.4.3. Без согласия администрации размещение возможно только с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения отдыхающего (проживающего) и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

3.4.4. Для граждан Республики Беларусь размещение с животным разрешается при наличии ветеринарного паспорта на животное с отметкой о вакцинации против бешенства и ветеринарного свидетельства, для иностранных граждан размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта с отметкой о вакцинации против бешенства и ветеринарного сертификата.

3.4.5. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием или заселением) известить администрацию о своем намерении проживать в гостевом доме с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о своем питомце (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в гостевом доме.

3.4.6. Стоимость размещения животного в гостевом доме - согласно действующего прейскуранта.

3.4.7. Обязательства владельца животного перед ООО «Пансионат «ЛОДЭ»:

3.4.7.1. Отдыхающий (проживающий) обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна.

3.4.7.2. Для кормления животного отдыхающий (проживающий) обязан привезти с собой специальную посуду.

3.4.7.3. Для оправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, отдыхающий (проживающий) обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

3.4.7.4. Отдыхающий (проживающий) обязан выгуливать собак в наморднике, ошейнике и на поводке и самостоятельно убирать за своим питомцем.

3.4.7.5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере отдыхающий (проживающий) обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички указанные услуги и работы осуществляться не будут.

3.4.7.6. Оставляя животное в гостевом доме без присмотра, отдыхающий(проживающий) обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить администратора пансионата.

3.4.8. Ограничения, накладываемые на отдыхающего (проживающего) с животным:

3.4.8.1. Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданиям пансионату спортивных и детских площадках, на газонах, пляжной зоне.

3.4.8.2. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей пансионату.

3.4.8.3. Запрещается использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие пансионату.

3.4.8.4. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в гостевом доме.

3.4.8.5. Запрещается оставлять животное в гостевом доме без присмотра вне специального контейнера (клетки).

3.4.8.6. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

3.4.8.7. Запрещается выгуливать/прогуливаться с животным на территории зоопарка

3.4.9. Ответственность отдыхающего (проживающего):

3.4.9.1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего

содержания животного в номерном фонде в период проживания, владелец питомца полностью берет на себя.

3.4.9.2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества пансионата. В случае причинения ущерба животным пансионата, отдыхающий (проживающий) обязан возместить убытки в полном объёме путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

3.4.9.3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в гостевом доме, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа гостей и/или персонала пансионата, а также причинение вреда здоровью последних, также несет владелец животного.

3.4.10. В момент выезда Гость обязуется сдать гостевой дом горничной или администратору гостиницы, или представителю технической службы гостиницы. В случае, если гостевому дому нанесен какой-либо ущерб, работник гостиницы составляет Акт порчи имущества.

3.4.11. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть с отдыхающим (проживающим) с животным в гостевом доме, договор в случае:

- нарушения правил, установленных настоящим Положением;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

4. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ И РАЗМЕЩЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА НА ТЕРРИТОРИИ ООО «Пансионат «ЛОДЭ»

4.1. Доступ в общественные места на территории пансионата разрешен отдыхающим, забронировавшим номер или гостевой дом на территории.

4.2. В случае прибытия гостей к лицу, отдыхающему (проживающему) в пансионате, последний обязан проинформировать их о правилах поведения в пансионате. Отдыхающий (проживающий) несёт персональную ответственность за соблюдение его гостями требований настоящего Положения. Нахождение гостей в номере (гостевом доме) после 23.00 часов строго запрещается. Возможность нахождения в номере после 23.00 часов предоставляется по согласованию с администрацией и при условии оплаты за место в номере (при наличии мест) в соответствии с действующим прейскурантом цен.

4.3. Правила въезда и размещения транспортных средств на территории пансионата устанавливает администрация учреждения. Контроль въезда (выезда) осуществляется службой охраны учреждения.

4.4. Въезд транспортных средств на территорию пансионата разрешен:

4.4.1. на обозначенные места для парковки транспортных средств – всем гостям, отдыхающим (проживающим) и работникам учреждения, при условии соблюдения ими установленных правил (ПДД).

Стоянка автомобиля в неустановленных местах, в том числе на территории пансионата, запрещена;

4.4.2. на подъездную площадку, прилегающую к номеру/ гостевому дому – отдыхающим (проживающим) в т.ч. на автомобилях такси при оформлении заезда (выезда) для погрузки/разгрузки вещей на время не более 30 минут и при отсутствии создания помех для движения транспортных средств;

4.4.3. в технологические зоны всех объектов – только технологическому транспорту, осуществляемому доставку грузов, оборудования, производящему работы и т.п. на время, необходимое для указанных целей. Запрещается произвольное длительное расположение транспортных средств в указанных зонах, когда это не вызвано производственной необходимостью;

4.4.4. бригадам скорой медицинской помощи, пожарным и аварийно-спасательным подразделениям, аварийным службам, нарядам милиции и войсковым нарядам, сотрудникам органов государственной безопасности, прокуратуры и других правоохранительных и контролирующих органов для выполнения ими служебных задач, а также лицам, приглашенным Директором учреждения или начальником пансионата разрешается проезд и расположение транспортного средства в необходимые для этого зоны при условии соблюдения правил Дорожного движения.

4.5. При движении автомобиля по территории пансионата его скорость не должна превышать 5 км/час.

4.6. Владельцам (водителям) транспортных средств запрещается:

размещать транспортное средство с нарушением требований п.п. 4.4. настоящего Положения и правил дорожного движения;

произвольно передвигаться на транспортном средстве по территории пансионата (от объекта к объекту, для транзитного проезда и т.п.);

размещать транспортное средство (останавливаться) на парковочных площадках с включенным двигателем, а также с громко работающим звуковоспроизводящим оборудованием;

размещать автотранспорт на люках систем канализации

размещать на территории пансионата транспортные средства, имеющие течь горюче-смазочных материалов или технических жидкостей;

производить на парковочном месте ремонт транспортного средства, его смазку, окраску, заправку или слив топлива, технических жидкостей, разогрев двигателя открытым огнем;

устанавливать каркасы и иные временные сооружения для укрытия транспортных средств;

создавать помехи для движения других транспортных средств.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. Во избежание возникновения пожаров, запрещается:

разводить костры (кроме огня в специально установленных мангалах) на всей территории пансионата, курить в неустановленных для этого местах, бросать непогашенные окурки на всей территории пансионата и территории прилегающей природоохранной зоны;

использовать на территории пансионата петарды, фейерверки, световые ракеты и другие пиротехнические средства без согласования с администрацией и охраной;

хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества, боеприпасы и т.п.;

пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;

пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другим электрооборудованием;

оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники и т.п.;

накрывать и оборачивать светильники бумагой, тканью и другими воспламеняющимися материалами;

включать несколько электропотребляющих приборов в одну электрическую розетку, что может привести к перегрузке электросети и короткому замыканию;

включать в розеточную сеть электропотребители (электрические обогреватели, сушилки и другую мощную бытовую технику);

вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки, электрокипятильники.

5.2. Для устранения технических неисправностей необходимо обратиться к горничной или администратору гостиницы.

5.3. Перед уходом из мест отдыха и проживания или отъездом из пансионата необходимо произвести осмотр всех помещений на предмет пожарной безопасности, закрыть окна и форточки, а также входную дверь на замок.

5.4. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) отдыхающему (гостям) необходимо:

1) известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;

2) необходимо немедленно сообщить о пожаре работнику охраны или администратору, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;

3) принять меры по эвакуации людей и тушению пожара.

5.5. В случае возникновения пожара в месте отдыха, проживания, общественном месте по вине отдыхающих (проживающих) и гостей,

виновные несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ, ОТДЫХАЮЩИХ (ПРОЖИВАЮЩИХ) И ГОСТЕЙ

6.1. Администрация имеет право:

в случае нарушения отдыхающими (проживающими) и гостями правил, установленных настоящим Положением, рассмотреть вопрос о досрочном прекращении срока действия путевки (договора) и выписки (выселения) отдыхающего (проживающего) или удаления гостя с территории пансионата;

в случае причинения материального вреда, требовать от отдыхающего (проживающего) или гостя возмещения ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами;

обеспечивать пропускной режим и режим безопасности на территории пансионата, требовать от всех находящихся на территории пансионата лиц соблюдения установленных режимов, в том числе правил, установленных настоящим Положением;

в целях личной безопасности потребителей, обеспечения сохранности их имущества и имущества центра на территории пансионата осуществлять видеонаблюдение.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. предоставлять услуги в соответствии с условиями путевок (договоров), надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством и ведомственными нормативными правовыми актами;

6.2.2. обеспечивать условия для соблюдения отдыхающими (проживающими) - с одной стороны, и администрацией - с другой стороны, выполнения настоящих Правил пребывания, действующего законодательства, ведомственных нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы предоставления соответствующих видов услуг;

6.2.3. содержать места отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;

6.2.4. следить за состоянием техники безопасности и противопожарной безопасности;

6.2.5. информировать отдыхающих (проживающих) по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относиться к запросам и заявкам отдыхающих (проживающих), разъяснять действия администрации по выполнению отдельных пунктов настоящего Положения;

6.2.6. довести настоящее Положение до каждого отдыхающего (проживающего). Гостям настоящие Правила доводятся в части, их касающейся.

6.3. Ответственность администрации.

6.3.1. Администрация несет ответственность в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.3.2. Администрация не несет ответственности:

за утрату денег, ценных бумаг, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, личных вещей и имущества отдыхающих (проживающих) и гостей;

за последствия неправомерных либо противоправных действий (в том числе – связанных с причинением материального, морального или иного вреда) отдыхающих (проживающих) и гостей, если иное не установлено действующим законодательством;

за работу городских служб, транспорта, аварийное отключение электрической или тепловой энергии, водоснабжения и т.п.

за качество и своевременность предоставления услуг, не входящими в стоимость путевки, партнерами пансионата. Ответственность в данном случае несут партнеры, непосредственно оказывающие услуги отдыхающим (гостям).

6.4. Отдыхающие (проживающие) и гости пансионата имеют право:

получать услуги в объеме, ассортименте и надлежащего качества в соответствии с условиями договора/путевки/прейскуранта;

получать дополнительные услуги, предоставляемые пансионатом, на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями договора/путевки/прейскуранта;

требовать от администрации должного исполнения настоящего Положения;

получать от администрации разъяснения в части действия норм настоящего Положения.

6.5. Обязанности гостей и отдыхающих (проживающих):

все проживающие (отдыхающие) пользуются равными правами и должны неукоснительно исполнять требования настоящего Положения;

бережно относиться к имуществу и оборудованию, находящемуся в местах отдыха и проживания, общественных местах, не допускать его порчу, утрату, неправомерное использование.

бережно относиться к окружающей природной среде;

проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;

возмещать в установленном порядке причиненный материальный ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;

соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией;

соблюдать пропускной режим и режим безопасности на территории пансионата;

соблюдать меры личной безопасности

уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников пансионата и других лиц.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, вопросы, связанные с правами и законными интересами отдыхающих (проживающих), гостей и администрации ООО «Пансионат «ЛОДЭ», разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

помещений, доступ в которые разрешен только определенному кругу лиц), в том числе – места, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных услуг: открытые спортивные площадки, бани, беседки, озеро, места для ловли рыбы, места и предприятия общественного питания и торговли, пункты проката инвентаря, детские площадки открытого типа, места паркового отдыха, автомобильные стоянки и др.;

отдых – пребывание на территории пансионата гостей и отдыхающих (проживающих), не связанное с выполнением какой-либо работы;

администрация – должностные лица пансионата, осуществляющие свои должностные обязанности в соответствии с штатным расписанием.

2. ПРАВИЛА ПРИЕМА, ЗАСЕЛЕНИЯ, РЕГИСТРАЦИИ, РАЗМЕЩЕНИЯ И ВЫСЕЛЕНИЯ (ВЫПИСКИ) ОТДЫХАЮЩИХ (ПРОЖИВАЮЩИХ)

2.1. Режим работы рецепции ООО «Пансионат «ЛОДЭ»: с 8.00 до 20.00

2.2. В пансионате установлены расчетные часы: 14.00 в день заезда, 11.00 в день выезда.

2.3. В случае досрочного прибытия в пансионат (до 14-00) в день заезда, отдыхающим (проживающим) предоставляется возможность приобретения услуги проживания (ранний заезд) на срок до 11 часов, за дополнительную плату, по действующему на день оплаты прейскуранту.

В случае продления пребывания в пансионате после 11-00 в день выезда, отдыхающим (проживающим) предоставляется возможность приобретения услуги проживания (поздний выезд) за дополнительную плату, по действующим на день оплаты прейскурантам.

В случае досрочного прибытия в период между 12.00 и 14.00 в день заезда, при условии готовности к заселению гостевого дома, по усмотрению администратора гостиницы, заселение может быть произведено досрочно, без взимания дополнительной платы за ранний заезд.

В случае необходимости продления пребывания на срок до 14.00 в день выезда, по усмотрению администратора гостиницы, выселение может быть произведено после 11.00, но до 13.00 без взимания дополнительной платы за поздний выезд.

2.4. При заселении взимается курортный сбор в размере 5% от стоимости проживания (оздоровительной путевки) согласно решению ЛЕПЕЛЬСКОГО РАЙОННОГО СОВЕТА ДЕПУТАТОВ 29 декабря 2015 г. № 71. Дети до 18 лет налогом не облагаются.

2.5. Лица, прибывшие в пансионат, оформляются в соответствии с настоящим Положением. Оформление путевки на отдыхающего (заселение проживающего) производится только после внесения предоплаты в размере 100%. Оплата производится в соответствии с действующими на момент оформления брони прейскурантами, с учетом действующих на момент оформления брони скидок, акций.

2.6. Порядок приема и размещения отдыхающих (проживающих):

2.6.1. Публичный договор на оказание Гостиничных услуг заключается при бронировании Гостем услуг проживания, а также дополнительных услуг на официальном сайте комплекса, через другие каналы онлайн продаж, посредством телефонной связи, электронной почты и напрямую на стойке регистрации.

Все отдыхающие (проживающие), прибывающие в пансионате, должны предъявить администратору гостиницы (или лицу, его замещающему) следующие документы:

паспорт гражданина Республики Беларусь (либо иной документ, удостоверяющий личность: вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, свидетельство о рождении - для граждан, не достигших четырнадцатилетнего возраста и не имеющих иных документов, удостоверяющих личность);

документ, подтверждающий наличие оплаты (для физических лиц);

доверенность и платежное поручение установленного образца (для юридических лиц).

2.6.2. После предъявления отдыхающим (проживающим) всех документов, необходимых для заселения в соответствии с настоящим Положением:

администратор гостиницы на основании списка на заселение предоставляет номер/гостевой дом отдыхающему (проживающему), с демонстрацией комплектности, работы освещения и бытовой аппаратуры при необходимости.

2.6.3. Отдыхающему гарантированно предоставляется выбранная им и оплаченная по 100% предварительной оплате категория номера (в том числе – при предварительном бронировании через туристические агентства).

В случае оплаты по прибытии, при наличии объективных обстоятельств, администрация пансионата оставляет за собой право изменения отдыхающему категории номера, сроков заезда и пребывания.

2.6.4. В соответствии с категорией номера, указанной в путевке/договоре, отдыхающему (проживающему) предоставляется место проживания, укомплектованное необходимыми предметами быта и ежедневного обихода.

2.6.5. Администрация устанавливает перечень, порядок, тарифы и периодичность предоставления обязательных и дополнительных услуг, предоставляемых отдыхающим (проживающим) и гостям. Дополнительные услуги могут устанавливаться администрацией на платной основе.

Информация о перечне и тарифах находится в информационных папках в номерах и гостевых домах, на рецепции пансионата.

2.6.6. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения к заселению не принимаются, в случае разногласий по данному вопросу может быть проведено медицинское освидетельствование в установленном законодательством порядке.

2.6.7. Дети в пансионате принимаются только в сопровождении родителей, опекунов или других законных представителей, либо в сопровождении других лиц по заявлению от законных представителей ребенка, заверенному в нотариальном порядке. Родители (лица, их заменяющие) несут полную персональную ответственность за сопровождаемых детей в течение всего периода пребывания в пансионате.

2.6.8. Информация о проживающих и проживавших является конфиденциальной и не разглашается третьим лицам, за исключением случаев, когда предоставление такой информации прямо предусмотрено актами законодательства. В таком случае сведения предоставляются на основании официального запроса уполномоченного государственного органа (организации) в установленном порядке.

2.7. Порядок выселения (выписки) отдыхающего/проживающего.

2.7.1. При выезде отдыхающий (проживающий) обязан сдать номер.

2.7.2. Если горничной (лицом, ее заменяющим) установлено, что в номере имеются повреждения либо недостатки оборудования или предметов, входящих в комплектацию номера, отдыхающий (проживающий) обязан возместить их стоимость. Порядок возмещения регулируется действующим законодательством и локальными нормативными актами.

2.7.3. В случае обнаружения в номере, гостевом доме загрязнений, требующих дополнительной обработки, применения специальных средств для уборки, времени, отдыхающий (проживающий) обязан возместить затраты на антивандальную уборку.

2.8.4. При отсутствии у администрации информации об имеющейся задолженности по услугам, номер считается принятым.

2.8.5. При досрочном выезде или временном убытии отдыхающий (проживающий) обязан уведомить администратора гостиницы с указанием причин. Возврат стоимости оплаченных дней производится согласно условиям соответствующего договора.

3. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ООО «ПАНСИОНАТ «ЛЮДЭ». ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ МЕСТАМИ И МЕСТАМИ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ

3.1. Правила пользования общественными местами.

3.1.1. Администрация обеспечивает доступность общественных мест (объектов) для отдыхающих (проживающих) и гостей в соответствии локальными правовыми актами, регламентирующими деятельность объектов.

3.1.2. Общими правилами являются следующие:

не допускается самовольное, без согласования администрации, проезд транспортных средств на территорию;

купаться и загорать разрешается только в специально оборудованных зонах пляжа;

ловля рыбы разрешается только в специально обозначенном для этого месте;

не допускается курение (потребление) табачных изделий, использование электронных систем курения, систем для потребления табака в жилых и нежилых помещениях пансионата, на балконах номерного фонда, в гостевых домах. Курение разрешено только в специально отведенных местах.

В случае нарушения указанного запрета отдыхающий (проживающий) обязан оплатить штраф в размере 200,00 (двести) белорусских рублей.

3.2. Правила пользования местами для проживания.

3.2.1. Места для проживания должны использоваться строго по назначению. Отдыхающие (проживающие) должны соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, сантехнического оборудования, предметов освещения и другого оборудования.

3.2.2. Отдыхающие (проживающие) вправе пригласить к себе гостей для временного пребывания в соответствии с требованиями установленного пропускного режима (с 9.00 до 23.00). При этом, в отношении гостей в полной мере действуют нормы, установленные настоящими Правилами.

3.3. В общественных местах и местах для проживания отдыхающим (проживающим) и гостям запрещается:

проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;

осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусиливающей аппаратуры или иным образом создавать шум, мешающий отдыху окружающих в период с 22.00 и до 09.00 утра;

использовать шумовые и осветительные эффекты, в том числе - пиротехнические средства (фейерверки, хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.п.);

разводить огонь, устраивать пикники и увеселительные мероприятия вне территорий и помещений, определенных администрацией, нарушать требования пожарной безопасности;

носить и хранить любые виды огнестрельного, травматического, пневматического оружия и производить из него стрельбу, а также боеприпасы и предметы активной обороны (аэрозольные упаковки слезоточивых и раздражающих веществ, электрошокеры и т.п.), холодное оружие;

пользоваться спортивным инвентарем, представляющим опасность для здоровья и жизни окружающих (луками, арбалетами, другим метательным оружием т.п.);

хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;

находиться в состоянии алкогольного опьянения, а также распивать алкогольные, слабоалкогольные напитки, в том числе и пиво, в общественных местах (кроме объектов общественного питания и торговли, где разрешена реализация таких напитков в розлив);

потреблять наркотические и одурманивающие вещества, находиться в состоянии наркотического опьянения либо под действием одурманивающих средств;

производить самостоятельно перестановку мебели в жилых и нежилых помещениях, самостоятельно производить замену замков, установку водных фильтров, насосов и т.п. без согласования с администрацией;

производить срабатывание систем пожарной сигнализации (кроме подачи сигналов тревоги в случае пожара);

курить (потреблять) табачные изделия вне мест, специально предназначенных для этой цели.

3.4. Порядок размещения с животными:

3.4.1. Для размещения отдыхающих (проживающих) с животными предоставляются гостевые дома категории «Полулюкс».

3.4.2. В гостевом доме совместно с отдыхающим (проживающим) могут проживать комнатные животные: собаки декоративных пород высотой в холке менее 40 см, собаки-проводники, кошки (*далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец*). Категорически запрещено размещение собак бойцовых пород.

3.4.3. Без согласия администрации размещение возможно только с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения отдыхающего (проживающего) и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

3.4.4. Для граждан Республики Беларусь размещение с животным разрешается при наличии ветеринарного паспорта на животного с отметкой о вакцинации против бешенства и ветеринарного свидетельства, для иностранных граждан размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта с отметкой о вакцинации против бешенства и ветеринарного сертификата.

3.4.5. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием или заселением) известить администрацию о своем намерении проживать в гостевом доме с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о своем питомце (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в гостевом доме.

3.4.6. Стоимость размещения животного в гостевом доме - согласно действующего прейскуранта.

3.4.7. Обязательства владельца животного перед ООО «Пансионат «ЛОДЭ»:

3.4.7.1. Отдыхающий (проживающий) обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна.

3.4.7.2. Для кормления животного отдыхающий (проживающий) обязан привезти с собой специальную посуду.

3.4.7.3. Для оправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, отдыхающий (проживающий) обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

3.4.7.4. Отдыхающий (проживающий) обязан выгуливать собак в наморднике, ошейнике и на поводке и самостоятельно убирать за своим питомцем.

3.4.7.5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере отдыхающий (проживающий) обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички указанные услуги и работы осуществляться не будут.

3.4.7.6. Оставляя животное в гостевом доме без присмотра, отдыхающий(проживающий) обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить администратора пансионата.

3.4.8. Ограничения, накладываемые на отдыхающего (проживающего) с животным:

3.4.8.1. Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданиям пансионату спортивных и детских площадках, на газонах, пляжной зоне.

3.4.8.2. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей пансионату.

3.4.8.3. Запрещается использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие пансионату.

3.4.8.4. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в гостевом доме.

3.4.8.5. Запрещается оставлять животное в гостевом доме без присмотра вне специального контейнера (клетки).

3.4.8.6. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

3.4.8.7. Запрещается выгуливать/прогуливаться с животным на территории зоопарка

3.4.9. Ответственность отдыхающего (проживающего):

3.4.9.1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего

содержания животного в номерном фонде в период проживания, владелец питомца полностью берет на себя.

3.4.9.2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества пансионата. В случае причинения ущерба животным пансионата, отдыхающий (проживающий) обязан возместить убытки в полном объёме путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

3.4.9.3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в гостевом доме, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа гостей и/или персонала пансионата, а также причинение вреда здоровью последних, также несет владелец животного.

3.4.10. В момент выезда Гость обязуется сдать гостевой дом горничной или администратору гостиницы, или представителю технической службы гостиницы. В случае, если гостевому дому нанесен какой-либо ущерб, работник гостиницы составляет Акт порчи имущества.

3.4.11. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть с отдыхающим (проживающим) с животным в гостевом доме, договор в случае:

- нарушения правил, установленных настоящим Положением;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

4. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ И РАЗМЕЩЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА НА ТЕРРИТОРИИ ООО «Пансионат «ЛОДЭ»

4.1. Доступ в общественные места на территории пансионата разрешен отдыхающим, забронировавшим номер или гостевой дом на территории.

4.2. В случае прибытия гостей к лицу, отдыхающему (проживающему) в пансионате, последний обязан проинформировать их о правилах поведения в пансионате. Отдыхающий (проживающий) несёт персональную ответственность за соблюдение его гостями требований настоящего Положения. Нахождение гостей в номере (гостевом доме) после 23.00 часов строго запрещается. Возможность нахождения в номере после 23.00 часов предоставляется по согласованию с администрацией и при условии оплаты за место в номере (при наличии мест) в соответствии с действующим прейскурантом цен.

4.3. Правила въезда и размещения транспортных средств на территории пансионата устанавливает администрация учреждения. Контроль въезда (выезда) осуществляется службой охраны учреждения.

4.4. Въезд транспортных средств на территорию пансионата разрешен:

4.4.1. на обозначенные места для парковки транспортных средств – всем гостям, отдыхающим (проживающим) и работникам учреждения, при условии соблюдения ими установленных правил (ПДД).

Стоянка автомобиля в неустановленных местах, в том числе на территории пансионата, запрещена;

4.4.2. на подъездную площадку, прилегающую к номеру/ гостевому дому – отдыхающим (проживающим) в т.ч. на автомобилях такси при оформлении заезда (выезда) для погрузки/разгрузки вещей на время не более 30 минут и при отсутствии создания помех для движения транспортных средств;

4.4.3. в технологические зоны всех объектов – только технологическому транспорту, осуществляемому доставку грузов, оборудования, производящему работы и т.п. на время, необходимое для указанных целей. Запрещается произвольное длительное расположение транспортных средств в указанных зонах, когда это не вызвано производственной необходимостью;

4.4.4. бригадам скорой медицинской помощи, пожарным и аварийно-спасательным подразделениям, аварийным службам, нарядам милиции и войсковым нарядам, сотрудникам органов государственной безопасности, прокуратуры и других правоохранительных и контролирующих органов для выполнения ими служебных задач, а также лицам, приглашенным Директором учреждения или начальником пансионата разрешается проезд и расположение транспортного средства в необходимые для этого зоны при условии соблюдения правил Дорожного движения.

4.5. При движении автомобиля по территории пансионата его скорость не должна превышать 5 км/час.

4.6. Владельцам (водителям) транспортных средств запрещается:

размещать транспортное средство с нарушением требований п.п. 4.4. настоящего Положения и правил дорожного движения;

произвольно передвигаться на транспортном средстве по территории пансионата (от объекта к объекту, для транзитного проезда и т.п.);

размещать транспортное средство (останавливаться) на парковочных площадках с включенным двигателем, а также с громко работающим звуковоспроизводящим оборудованием;

размещать автотранспорт на люках систем канализации

размещать на территории пансионата транспортные средства, имеющие течь горюче-смазочных материалов или технических жидкостей;

производить на парковочном месте ремонт транспортного средства, его смазку, окраску, заправку или слив топлива, технических жидкостей, разогрев двигателя открытым огнем;

устанавливать каркасы и иные временные сооружения для укрытия транспортных средств;

создавать помехи для движения других транспортных средств.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. Во избежание возникновения пожаров, запрещается:

разводить костры (кроме огня в специально установленных мангалах) на всей территории пансионата, курить в неустановленных для этого местах, бросать непогашенные окурки на всей территории пансионата и территории прилегающей природоохранной зоны;

использовать на территории пансионата петарды, фейерверки, световые ракеты и другие пиротехнические средства без согласования с администрацией и охраной;

хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества, боеприпасы и т.п.;

пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;

пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другим электрооборудованием;

оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники и т.п.;

накрывать и оборачивать светильники бумагой, тканью и другими воспламеняющимися материалами;

включать несколько электропотребляющих приборов в одну электрическую розетку, что может привести к перегрузке электросети и короткому замыканию;

включать в розеточную сеть электропотребители (электрические обогреватели, сушилки и другую мощную бытовую технику);

вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки, электрокипятильники.

5.2. Для устранения технических неисправностей необходимо обратиться к горничной или администратору гостиницы.

5.3. Перед уходом из мест отдыха и проживания или отъездом из пансионата необходимо произвести осмотр всех помещений на предмет пожарной безопасности, закрыть окна и форточки, а также входную дверь на замок.

5.4. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) отдыхающему (гостям) необходимо:

1) известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;

2) необходимо немедленно сообщить о пожаре работнику охраны или администратору, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;

3) принять меры по эвакуации людей и тушению пожара.

5.5. В случае возникновения пожара в месте отдыха, проживания, общественном месте по вине отдыхающих (проживающих) и гостей,

виновные несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ, ОТДЫХАЮЩИХ (ПРОЖИВАЮЩИХ) И ГОСТЕЙ

6.1. Администрация имеет право:

в случае нарушения отдыхающими (проживающими) и гостями правил, установленных настоящим Положением, рассмотреть вопрос о досрочном прекращении срока действия путевки (договора) и выписки (выселения) отдыхающего (проживающего) или удаления гостя с территории пансионата;

в случае причинения материального вреда, требовать от отдыхающего (проживающего) или гостя возмещения ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами;

обеспечивать пропускной режим и режим безопасности на территории пансионата, требовать от всех находящихся на территории пансионата лиц соблюдения установленных режимов, в том числе правил, установленных настоящим Положением;

в целях личной безопасности потребителей, обеспечения сохранности их имущества и имущества центра на территории пансионата осуществлять видеонаблюдение.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. предоставлять услуги в соответствии с условиями путевок (договоров), надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством и ведомственными нормативными правовыми актами;

6.2.2. обеспечивать условия для соблюдения отдыхающими (проживающими) - с одной стороны, и администрацией - с другой стороны, выполнения настоящих Правил пребывания, действующего законодательства, ведомственных нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы предоставления соответствующих видов услуг;

6.2.3. содержать места отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;

6.2.4. следить за состоянием техники безопасности и противопожарной безопасности;

6.2.5. информировать отдыхающих (проживающих) по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относиться к запросам и заявкам отдыхающих (проживающих), разъяснять действия администрации по выполнению отдельных пунктов настоящего Положения;

6.2.6. довести настоящее Положение до каждого отдыхающего (проживающего). Гостям настоящие Правила доводятся в части, их касающейся.

6.3. Ответственность администрации.

6.3.1. Администрация несет ответственность в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.3.2. Администрация не несет ответственности:

за утрату денег, ценных бумаг, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, личных вещей и имущества отдыхающих (проживающих) и гостей;

за последствия неправомерных либо противоправных действий (в том числе – связанных с причинением материального, морального или иного вреда) отдыхающих (проживающих) и гостей, если иное не установлено действующим законодательством;

за работу городских служб, транспорта, аварийное отключение электрической или тепловой энергии, водоснабжения и т.п.

за качество и своевременность предоставления услуг, не входящими в стоимость путевки, партнерами пансионата. Ответственность в данном случае несут партнеры, непосредственно оказывающие услуги отдыхающим (гостям).

6.4. Отдыхающие (проживающие) и гости пансионата имеют право:

получать услуги в объеме, ассортименте и надлежащего качества в соответствии с условиями договора/путевки/прейскуранта;

получать дополнительные услуги, предоставляемые пансионатом, на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями договора/путевки/прейскуранта;

требовать от администрации должного исполнения настоящего Положения;

получать от администрации разъяснения в части действия норм настоящего Положения.

6.5. Обязанности гостей и отдыхающих (проживающих):

все проживающие (отдыхающие) пользуются равными правами и должны неукоснительно исполнять требования настоящего Положения;

бережно относиться к имуществу и оборудованию, находящемуся в местах отдыха и проживания, общественных местах, не допускать его порчу, утрату, неправомерное использование.

бережно относиться к окружающей природной среде;

проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;

возмещать в установленном порядке причиненный материальный ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;

соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией;

соблюдать пропускной режим и режим безопасности на территории пансионата;

соблюдать меры личной безопасности

уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников пансионата и других лиц.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, вопросы, связанные с правами и законными интересами отдыхающих (проживающих), гостей и администрации ООО «Пансионат «ЛОДЭ», разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.